

Press Release

For Immediate Release

賽馬會青少年情緒健康網上支援平台「Open 嘢」啟動禮 及 2018 青少年精神健康及網絡使用調查發布會

賽馬會青少年情緒健康網上支援平台 - 「Open 嘢」是全港首個全天候 24 小時為 11 至 35 歲青年提供情緒支援服務的網上平台，求助者現時可以利用即時訊息，透過社交媒體，包括 WeChat 以及計劃的官方網站進入平台 (其他平台如 SMS, Facebook Messenger 和 WhatsApp 將陸續投入服務) 與輔導員傾談，共同面對來自學業、家庭、工作、人際關係等引致的情緒困擾。計劃得到香港賽馬會慈善信託基金捐助及香港大學防止自殺研究中心支持，由香港明愛、香港青年協會及香港小童群益會共同營運。

計劃於十月七日在香港大學百周年校園賽馬會教學樓舉行計劃啟動禮，並由主禮嘉賓政務司司長張建宗先生主持，香港賽馬會慈善及社區事務執行總監張亮先生及香港大學副校長康諾恩博士啟動禮的儀式。

張建宗先生致辭時表示政府十分重視青少年的精神健康。他認為情緒支援網上平台貼近青年人的溝通模式，並能讓青年人隨時隨地透過網上社交媒體獲得情緒支援，他亦鼓勵遇到情緒困擾的青年人主動尋求協助。

張亮先生表示馬會一直關注本港的自殺問題，並支持多個非政府機構，推行針對不同社會人士及年齡層的防自殺及情緒支援服務。他說：「這計劃希望加強協助青年與社會的聯繫，引導他們的正面思維，透過資訊科技 24 小時全天候的優點，配合青年人的生活習慣及特性，及早發現有危機個案，並盡早介入，伸出援手。馬會期望這個配合通訊科技的支援服務模式，可以持續和有效地協助有隱蔽自殺危機的青年人，並提升大眾對心理與精神健康的認識及應對能力。」

康諾恩博士表示青年人自殺為一需要各界共同面對的公共衛生問題。他們從以往透過熱線電話轉為透過網上社交平台及即時通訊平台求助，反映他們重視對個人私隱及主導權。康諾恩博士感謝三間機構及馬會的協助，期望藉著這跨界別及創新的服務緊貼國際趨勢，並為社會帶來正面影響。

本計劃統籌香港大學賽馬會防止自殺研究中心(下稱中心)總監葉兆輝教授將會為此三年服務進行研究。為了解青年使用網絡及社交媒體情況、青年求助行為及當中與心理健康的關連，中心於網上調查訪問了 1527 名青少年及透過電話訪問了 1732 名青少年。總監葉兆輝教授指出，相較面對面交談、打電話、手機短訊等媒介，青少年較常使用即時通訊應用程式與人溝

通。其中值得關注的是網上受訪者比電話受訪者呈現較多的問題，包括 46%的網上受訪青少年曾考慮過自殺，37%的人曾被欺負，22%的人曾欺負他人，27%的人有自我傷害行為，8%的人在一生中嘗試過自殺，10%有精神病記錄，12%表現出社交退縮的症狀。然而，調查同時發現青少年普遍對自我問題的辨識感較低，不認為需要尋求協助，甚至認為沒有人可以幫助自己。此外，中心亦深入訪問了青少年，他們認為此服務有較高私隱度、能透過文字表達自己、24 小時全天候不受時間地域限制，這些服務形式都能鼓勵他們在有需要時求助。相比透過傳統社會服務以電話或面對面交談，相信賽馬會青少年情緒健康網上支援平台「Open 嘢」能接觸更多有情緒輔導需要的對象。

本計劃於七月份開始網上平台輔導義工訓練，並預計三年內需訓練超過 450 位義工協助平台的求助者。35 名義工已於今年 9 月完成訓練，並於 10 月 1 日正式投入 24 小時服務。他們在啟動禮中，由主禮嘉賓頒發義工畢業證書，予以肯定。於分享環節，一名義工分享她在計劃的經驗和得著，她表示即時訊息比電話傾談來得更直接和深入。此外，整個網上輔導系統比傳統輔導熱線更令義工有信心，一方面義工於每一節當值的時間都有督導支援，而遇上急切需要時，更可得求助者的同意下由社工透過平台即時參與協助！另有一名使用網上輔導的青年也分享他如何從輔導服務中獲得支持，他選擇網上輔導服務的原因，他認為即時訊息的輔導服務給予他較安全的感覺，而網上平台的介入，私隱度比一般傳統面對面的輔導服務更高。

本新聞稿及發佈會使用的簡報可於 2018 年 10 月 7 日 16:00 後於以下網址下載：
<http://csrp.hku.hk/openup2018/>.

傳媒查詢請聯絡：電話 2507 2881 或電郵 pr@openup.hk 聯絡李小姐(Vicki)。

10.7..2018